

Перед использованием Платформы BENEFACTORY внимательно прочитайте Пользовательское соглашение. В случае если вы не согласны с какими-либо условиями Пользовательского соглашения, вы не можете использовать Платформу BENEFACTORY. Осуществление вами регистрации в личном кабинете на Платформе BENEFACTORY является подтверждением вашего согласия с условиями Пользовательского соглашения.

Пользовательское соглашение

1. Термины и определения

1.1. Термины, используемые в Пользовательском соглашении

Администратор – ООО “БЕНЕФАКТОРИ”, ИНН 7706701233, местонахождение: 125124, г. Москва, 3-я ул. Ямского поля, дом 2, корпус 7, эт. 1, пом. I, ком. 61.

Работодатель – юридическое лицо, с которым у Администратора заключен договор о предоставлении его работникам прав пользования сервисами Платформы BENEFACTORY.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Работодателем, прошедшее Регистрацию в Платформе BENEFACTORY.

Платформа BENEFACTORY – совокупность связанных между собой текстов, графических элементов, фото и видео материалов, программ для ЭВМ, в том числе кроссплатформенных клиент-серверных приложений, программных модулей, баз данных, веб-страниц и иных элементов, алгоритмически объединенных по тематическому, техническому, функциональному признакам, а также единым адресным пространством домена benefactory.ru.

Регистрация – процедура внесения персональных данных Пользователя в специальную форму в Платформе BENEFACTORY, в результате которой будет создана уникальная учетная запись Пользователя.

Учётная запись – хранимая Администратором совокупность данных о Пользователе, необходимая для его идентификации в Платформе BENEFACTORY.

Учетные данные – совокупность логина и пароля, представляющих собой уникальную последовательность символов, предоставляемую Пользователю Администратором для доступа в Личный кабинет Пользователя.

Личный Кабинет – персональная страница Пользователя на Платформе BENEFACTORY, посредством которой осуществляется использование сервисов Платформы BENEFACTORY, и вход в которую осуществляется путем ввода Учетных данных.

Бенефит – дополнительное вознаграждение Пользователя, которое выражается в оплате Работодателем расходов Пользователя на получение услуг (товаров, работ), выбираемых Пользователем самостоятельно из Каталога Бенефитов, либо в предоставлении возможности Пользователю приобрести самостоятельно услуги (товары, работы) из Каталога Бенефитов. Получение Пользователем Бенефита может быть оформлено как Сертификатом, так и иными документами (полис, электронное письмо с уникальным кодом, подарочная карта, абонемент, путевка и пр.) - далее «**Электронные сертификаты на Бенефиты**».

Электронный сертификат (Сертификат) – неперсонифицированный документ, выпускаемый Партнером для Пользователя с уникальным электронным кодом (номером) и (или) кодом активации (пин-кодом), и удостоверяющий право Пользователя на приобретение товаров (работ, услуг) у Партнеров на сумму, равную номинальной стоимости этого Сертификата. Период действия Сертификата указывается непосредственно на самом Сертификате, а также в условиях приобретения Сертификата, размещенных на Платформе BENEFACTORY и/или на самом Сертификате.

Каталог Бенефитов – согласованный между Администратором и Работодателем каталог, содержащий перечень доступных для Пользователей Бенефитов, Партнеров, стоимость каждого Бенефита (включая номинальную, если они отличаются), период действия Бенефита.

Бонусные баллы – условные единицы, которые могут быть использованы для получения Бенефита. Бонусные баллы не являются электронными денежными средствами, не могут обмениваться на денежные средства и использоваться для расчетов.

Партнеры – юридические лица и/или индивидуальные предприниматели, реализующие товары / оказывающие услуги, с которыми Администратор заключает соответствующие договоры.

Номинал Бенефита – стоимость Бенефита, выраженная в Бонусных баллах.

Заказ Пользователя – запрос Пользователя на покупку Электронного сертификата на Бенефит, имеющий нумерацию согласно внутренним правилам Платформы BENEFACTORY и обеспечивающий операцию обмена Бонусных баллов на выбранный Пользователем Бенефит из Каталога Бенефитов.

Бюджет Пользователя – сумма, выраженная в Бонусных баллах, размер которой устанавливается Работодателем (его аффилированными лицами) Пользователям с использованием Платформы BENEFACTORY.

Простая электронная подпись – аналог собственноручной подписи Пользователя, представленный в виде Учетных данных, известных только Пользователю, позволяющих Администратору однозначно идентифицировать Пользователя.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение является договором, заключенным между Администратором и Пользователем, и регулирует порядок пользования Платформой BENEFACTORY.

2.2. Пользовательское соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями полностью, без оговорок и исключений, путем прохождения Регистрации в Платформе BENEFACTORY.

2.3. В случае несогласия Пользователя с какими-либо положениями Пользовательского соглашения Пользователь не может использовать Платформу BENEFACTORY.

2.4. Условия Пользовательского соглашения распространяются на все существующие в данный момент сервисы Платформы BENEFACTORY и Электронные сертификаты на Бенефиты, а также на любые их изменения и новые сервисы и Электронные сертификаты на Бенефиты.

3. Предмет Пользовательского соглашения

3.1. Администратор предоставляет Пользователю доступ к сервисам Платформы BENEFACTORY и возможность их использования на условиях настоящего Пользовательского соглашения.

3.2. Администратор предоставляет Пользователю возможность пользоваться как сервисами, определенными работодателем Пользователя и входящими в программу лояльности и/или социальную программу работодателя Пользователя (далее по тексту - Программа бенефитов), так и иными сервисами Платформы BENEFACTORY, а также возможность приобретать Электронные сертификаты на Бенефиты, информация о которых размещена на Платформе BENEFACTORY и в Личном кабинете Пользователя.

3.3. Пользование сервисами Программы бенефитов предоставляются в объеме и в порядке, предусмотренном договором, заключенным Администратором и работодателем Пользователя.

3.4. Администратор предоставляет Пользователю возможность при использовании Платформы BENEFACTORY, в частности:

- оплачивать Электронные сертификаты на Бенефиты с использованием банковской карты в Личном кабинете на Платформе BENEFACTORY;
- оплачивать Электронные сертификаты на Бенефиты Бонусными баллами, начисленными Пользователю, если этот способ предусмотрен для данного Пользователя;
- оценивать и оставлять комментарии по поводу Бенефитов, Партнеров и сервисов, которыми Пользователь воспользовался или хотел бы воспользоваться;
- загружать скан-копии документов, необходимые для пользования сервисом Платформы BENEFACTORY;
- загружать фото, если это предусмотрено сервисами Платформы BENEFACTORY.

3.5. Указанные п. 3.1. – 3.4. Пользовательского соглашения услуги Администратор предоставляет Пользователю безвозмездно.

4. Регистрация Пользователя

4.1. Для Регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым для заполнения в форме регистрации в Платформе BENEFACTORY, а также указать Учетные данные.

4.2. Пользователь обязан поддерживать предоставленную информацию в актуальном состоянии.

4.3. Если Пользователь предоставил недостоверную информацию, или у Администратора имеются основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Администратор имеет право заблокировать либо удалить Учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании сервисов Платформы BENEFACTORY.

4.4. Персональные данные Пользователя хранятся и обрабатываются Администратором в соответствии с Политикой Общества с ограниченной ответственностью «БЕНЕФАКТОРИ» в

отношении обработки персональных данных, размещенной в сети Интернет по адресу www.benefactory.ru.

4.5. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность Учетных данных и несет ответственность за действия и бездействия (и их последствия), совершенные с использованием Учетных данных Пользователя.

4.6. Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своими Учетными данными по окончании каждой сессии работы с Личным кабинетом путем нажатия кнопки «Выйти».

4.7. Пользователь не вправе передавать свои Учетные данные третьим лицам.

4.8. Все действия, произведенные на Платформе BENEFACTORY после ввода Учетных данных Пользователя, считаются произведенными самим Пользователем за исключением случаев, когда Пользователь уведомил Администратора о несанкционированном доступе к сервисам Платформы BENEFACTORY с использованием Учетных данных Пользователя и/или о любом нарушении конфиденциальности Учетных данных Пользователя.

4.9. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администратора о любом случае несанкционированного доступа к сервисам Платформы BENEFACTORY с использованием Учетных данных Пользователя и/или о любом нарушении конфиденциальности Учетных данных Пользователя. Такое уведомление должно быть направлено Пользователем Администратору по адресу электронной почты support@benefactory.ru.

4.10. Администратор не несет ответственности за возможную потерю и/или порчу данных Пользователя, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Пользовательского соглашения, а также неправильного доступа и/или неправильного использования сервисов Платформы BENEFACTORY.

4.11. Администратор вправе заблокировать и/или удалить Учетную запись Пользователя, либо прекратить действие Учетной записи в отношении любых сервисов Платформы BENEFACTORY при нарушении Пользователем любого из положений настоящего Пользовательского соглашения.

5. Использование сервисов Платформы BENEFACTORY

5.1. При использовании Платформы BENEFACTORY Пользователь вправе:

5.1.1. изменять свои персональные данные в объеме, допускаемом Платформой BENEFACTORY по согласованию с работодателем Пользователя;

5.1.2. изменять Учетные данные, если это предусмотрено Платформой BENEFACTORY для данного Пользователя;

5.1.3. загружать свое фото, если это предусмотрено сервисами Платформы BENEFACTORY для данного Пользователя;

5.1.4. обратиться к Администратору за разъяснением вопросов о работе Платформы BENEFACTORY;

5.1.5. иные права, предусмотренные настоящим Пользовательским соглашением.

5.2. Сервисы Платформы BENEFACTORY могут содержать ссылки на другие ресурсы, размещенные в сети Интернет. Администратор не несет ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержимое, а также за любые последствия, связанные с использованием Пользователем содержимого этих ресурсов.

5.3. При использовании сервисов Платформы BENEFACTORY Пользователь не вправе:

5.3.1. использовать на сервисах Платформы бранные слова, непристойные и оскорбительные образы, сравнения и выражения, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, а также в отношении организаций, органов власти, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры);

5.3.2. загружать на Платформу BENEFACTORY контент, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц, права несовершеннолетних лиц, который пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и/или дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам, который содержит недостоверные сведения и/или оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;

5.3.3. призывать посредством Платформы BENEFACTORY к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение законодательства РФ;

5.3.4. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Администратора;

5.3.5. использовать для входа в Личный кабинет и для пользования сервисами Учетную запись другого лица, а также предпринимать какие-либо действия с целью узнать Учетные данные других Пользователей;

5.3.6. указывать недостоверную информацию или вводить в заблуждение о свойствах и характеристиках Электронных сертификатов на Бенефиты, представленных в Платформе BENEFACTORY;

5.3.7. осуществлять некорректное сравнение Электронных сертификатов на Бенефиты, а также формировать негативное отношение к лицам, пользующимся или не пользующимся Электронными сертификатами на Бенефиты какой-либо категории, или осуждения таких лиц;

5.3.8. осуществлять загрузки контента, на содержимое которого Пользователь не имеет прав по законодательству РФ или согласно договорам;

5.3.9. осуществлять загрузки контента, содержимое которого затрагивает и/или содержит какой-либо патент, торговый знак, коммерческую тайну, фирменное наименование, авторские и смежные с ними права, а равно прочие права на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие третьим лицам или правомерно используемые третьими лицами.

5.4. При использовании сервисов Платформы BENEFACTORY Пользователь обязан:

5.4.1. соблюдать законодательство Российской Федерации и условия настоящего Пользовательского соглашения при использовании сервисов Платформы BENEFACTORY;

5.4.2. не передавать Учетные данные третьим лицам;

5.4.3. не нарушать никаким образом прав Администратора в отношении Платформы BENEFACTORY и любого из его элементов, а именно:

5.4.3.1. не изучать, не исследовать или не испытывать функционирование Платформы BENEFACTORY в целях определения идей и принципов, лежащих в основе программы, базы данных или других компонентов Платформы BENEFACTORY;

5.4.3.2. не блокировать, не удалять и не использовать неправильно любой метод защиты, используемый в целях предотвращения неавторизованного доступа к Платформе BENEFACTORY;

5.4.3.3. не модифицировать элементы Платформы BENEFACTORY;

5.4.3.4. не распространять и не обрабатывать элементы Платформы BENEFACTORY, исключительное право на которые принадлежит Администратору, без получения согласия от него;

5.4.3.5. не воспроизводить элементы дизайна или пользовательского интерфейса Платформы BENEFACTORY для создания веб-сайтов или любой коммерческой деятельности в сети Интернет или вне ее;

5.4.4. сообщать о ставших ему известными случаях нарушения третьими лицами прав Администратора в отношении Платформы BENEFACTORY и любого из его элементов;

5.4.5. выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Пользовательским соглашением.

5.5. Администратор обязан:

5.5.1. предоставлять Пользователю Платформу BENEFACTORY в состоянии, позволяющем ее использование на условиях настоящего Пользовательского соглашения и договора с работодателем Пользователя;

5.5.2. принимать необходимые организационные и технические меры для защиты данных, предоставленных Пользователем от несанкционированного и неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения. Также обеспечивать сохранность конфиденциальности информации и персональных данных, полученных от Пользователя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.6. Администратор имеет право:

5.6.1. по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить условия настоящего Пользовательского соглашения в порядке, предусмотренном настоящим Пользовательским соглашением;

5.6.2. по своему усмотрению изменять/обновлять Платформу BENEFACTORY, в том числе изменять набор предоставляемых сервисов;

5.6.3. заблокировать доступ Пользователя в Личный кабинет в случае нарушения Пользователем обязательств, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением;

5.6.4. удалять без предоставления обоснований и без предварительного уведомления любую информацию, размещенную Пользователем на Платформе BENEFACTORY, которая по мнению Администратора нарушает и/или может нарушить законодательство Российской Федерации, условия настоящего Пользовательского соглашения, права третьих лиц, причинить им убытки или угрожать их безопасности;

5.6.5. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Пользовательским соглашением.

6. Информационная поддержка Пользователя

6.1. Принимая условия Пользовательского соглашения, Пользователь соглашается на получение от Администратора по любым каналам связи, в том числе по электронной почте, по телефону, посредством смс-сообщений, уведомлений о порядке работе сервисов при их использовании Пользователем (например, о статусе Заказа Пользователя), а также сообщения рекламно-информационного характера о Платформе BENEFACTORY (например, о появлении новых сервисов и Электронных сертификатов на Бенефиты).

6.2. Администратор не несет никакой ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или сохранность каких-либо уведомлений, адресованных Пользователю. Администратор вправе направить Пользователю любое уведомление повторно.

6.3. Все вопросы по информационной поддержке Пользователь может задать по телефону +7 (499) 653-51-80 или по электронной почте support@benefactory.ru.

7. Порядок оформления Заказа Пользователем

7.1. Пользователь самостоятельно определяет порядок оформления Заказа в Личном кабинете, выбирая любой из доступных Бенефитов.

7.2. Доступность Бенефитов для Пользователя в каждый момент времени целиком определяется политикой и правилами Работодателя.

7.3. При оформлении Заказа Пользователь обязан предоставить о себе полную и достоверную информацию, если такая информация необходима для оформления Заказа на выбранный Бенефит. В противном случае Администратор не несет ответственности за правильное оформление, недоставку или неполучение Пользователем Электронного сертификата на Бенефит.

7.4. Полная стоимость Заказа, включая применимые комиссии и сборы, если они предусмотрены для оформления Электронного сертификата на Бенефит, отображается Пользователю после ввода всей информации, которая запрашивается Платформой BENEFACTORY у Пользователя во время оформления Заказа.

7.5. Для оформления Заказа Пользователь вправе оплатить Заказ Бонусными баллами и/или личными денежными средствами путем осуществления оплаты банковской картой в Личном кабинете.

8. Порядок доставки Заказа Пользователю

8.1. Результатом оформленного и оплаченного Заказа является Электронный сертификат на Бенефит.

8.2. При оформлении Заказа Платформа BENEFACTORY информирует Пользователя о порядке получения Электронного сертификата на Бенефит.

8.3. В зависимости от Бенефита Электронный сертификат на Бенефит может быть доставлен Пользователю в виде: кода активации; печатной формы электронного сертификата или квитанции, которую необходимо предъявить Партнеру для получения соответствующей услуги или товара; факсимиле страхового полиса или электронного полиса (если Бенефитом являются услуги страхования); информации о реквизитах предоплаченной банковской карты посредством СМС-сообщения на указанный Пользователем номер мобильного телефона. Доставка Электронного сертификата на Бенефит осуществляется на указанный Пользователем адрес электронной почты, номер мобильного телефона или непосредственно в Личный кабинет в зависимости от Бенефита.

8.4. В случае неполучения Пользователем Электронного сертификата на Бенефит Пользователь должен связаться со службой поддержки Администратора по телефону горячей линии +7 (499) 653-51-80, по электронной почте support@benefactory.ru или через Личный кабинет.

9. Порядок обмена или возврата оплаченного Заказа

9.1. Электронный сертификат на Бенефит не является товаром/ценной бумагой и не подлежит возврату/обмену на денежные средства.

9.2. Для осуществления отмены оформленного Заказа в случаях, когда использование Бенефита невозможно по объективным причинам, Пользователь должен связаться со службой поддержки Администратора по телефону горячей линии +7 (499) 653-51-80, по электронной почте support@benefactory.ru или через Личный кабинет.

10. Право собственности Администратора

10.1. Сервисы Платформы BENEFACTORY и все программы, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, принадлежащую Администратору, которая защищена законами Российской Федерации, а также международным правом.

11. Ответственность и ограничения

11.1. Платформа BENEFACTORY предоставляется Пользователю по принципу «As is» («Как есть»). Администратор не несет ответственности за проблемы, возникающие в процессе эксплуатации Платформы BENEFACTORY.

11.2. Администратор размещает на Платформе BENEFACTORY описание Бенефита, полученное от Поставщика, в том виде, как оно было получено.

11.3. Описание Бенефита, представленное в Платформе, не претендует на исчерпывающую информативность и может содержать неточности. Пользователь вправе направить все замечания по неточному описанию Бенефита в службу поддержки по адресу support@benefactory.ru, горячую линию по телефону +7 (499) 653-51-80 или по адресу 125124, г. Москва, 3-я ул. Ямского поля, дом 2, корпус 7, офис 116.

11.4. Администратор не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю вследствие неисполнения, ненадлежащего исполнения Партнером своих обязательств по предоставлению Бенефита.

11.5. Администратор не является поставщиком Бенефитов, поэтому не несет ответственности за качество Бенефитов.

11.6. В случае наличия претензий по качеству Бенефита Пользователь должен самостоятельно обратиться к Партнеру, предоставляющего Бенефит. Администратор по запросу Пользователя может оказать содействие и предоставить информацию, подтверждающую приобретение Пользователем Электронного сертификата на Бенефит у указанного Партнера.

11.7. Вся информация о приобретённых Пользователем Электронных сертификатах на Бенефит отображается в его Личном кабинете.

12. Простая электронная подпись

12.1. Администратор и Пользователь договорились о том, что информация в электронной форме, подписанная Простой электронной подписью Пользователя, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя.

12.2. Пользователь вправе посредством Простой электронной подписи подписывать следующие юридически значимые сообщения (если такая возможность предусмотрена в Платформе BENEFACTORY):

- подтверждение получения и использования (приобретения Электронных сертификатов на Бенефит через Платформу BENEFACTORY) баллов, корпоративной валюты или иных условных единиц, начисленных на счет Пользователя его работодателем.

12.3. Электронные документы, подписанные корректной Простой электронной подписью, которая дала положительный результат при ее проверке на соответствие Учетным данным, являются необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что данный электронный документ подписан и исходит от отправившего его Пользователя.

13. Заключительные положения

13.1. Пользовательское соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

13.2. Споры, вытекающие из условий Пользовательского соглашения, разрешаются в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.

13.3. Признание судом какого-либо положения Пользовательского соглашения недействительным не влечет недействительности иных положений Пользовательского соглашения.

13.4. Администратор вправе изменять настоящее Пользовательское соглашение без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на <https://www.benefactory.ru>, если иное не указано в самой

новой редакции. Действующая редакция Пользовательского соглашения всегда находится на <https://www.benefactory.ru>.